

S A D R Ź A J

UVOD.....	3
2. METODOLOŠKE NAPOMENE	5
2.1. CILJ RADA.....	5
2.2. Predmet istraživanja	5
2.3. Instrument istraživanja	5
2.5. Metode obrade podataka	6
3. ZAKAZIVANJE PREGLEDA U PORODIČNOJ/OBITELJSKOJ MEDICINI... 7	
3.1. REFORMA PRIMARNE ZDRAVSTVENE ZAŠTITE	7
3.1.1. Ciljevi reforme PZZ u Federaciji BiH	9
3.1.2. Percepcija reforme i promjena u zdravstvenom sektoru	10
3.1.3. Implementacija reforme	11
3.2. PORODIČNA/OBITELJSKA MEDICINA KAO DIO REFORME	11
3.2.3. Definicija i djelokrug rada porodične medicinske sestre	15
3.2.4. Primjeri radnih zadataka (ukratko)	15
3.2.5. Kontinuitet zdravstvene zaštite kao ključni elemenat u procesu liječenja	17
3.3. SISTEM ZAKAZIVANJA	18
3.3.1. Definicija sistema zakazivanja.....	18
3.3.3. Elementi o kojima treba voditi računa pri uvođenju sistema zakazivanja	20
3.3.4. Poteškoće pri uvođenju sistema zakazivanja	21
3.3.5. Akreditacijski standardi.....	23
3.3.7. Oblici i zakazivanja pregleda	25
3.3.8. Uloga medicinske sestre u sistemu zakazivanja.....	26
3.3.9. Timski rad za uspješan sistem.....	26
3.3.10. Postupak zakazivanja pregleda i usluga.....	26
3.3.11. Komunikacija sestre sa “teškim pacijentom”	27
3.3.12. Evidentiranje zakazanih pregleda.....	28
3.3.13. Prednosti zakazivanja pregleda	30
3.3.14. Rezultati istraživanja koji se odnose na zakazivanje pregleda provedenih u Federaciji BiH	31
4. PROCJENA USPJEŠNOSTI SISTEMA ZAKAZIVANJA U OPŠTINI TUZLA	34
ZAKLJUČAK.....	41
LITERATURA.....	42